

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TIỀN LŨ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH
V/v triển khai thực hiện Đề án
“Tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp
113, 114, 115 và tổ chức hệ thống
thông tin liên lạc trong trường hợp
khẩn cấp thành Trung tâm tiếp
nhận, xử lý thông tin khẩn cấp”

Tiền Lũ, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể xã;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Kế hoạch số 342/KH-UBND ngày 04/9/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về triển khai Đề án “Tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 và tổ chức hệ thống thông tin liên lạc trong trường hợp khẩn cấp thành Trung tâm tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp” (có văn bản kèm theo);

Để triển khai thực hiện thống nhất, hiệu quả các nhiệm vụ trên địa bàn xã, bảo đảm người dân biết, sử dụng đúng số dịch vụ khẩn cấp 113, Tổng đài 113 và kịp thời được hỗ trợ khi xảy ra các tình huống khẩn cấp, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các thôn triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Công an xã

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thông tin, tuyên truyền, phổ biến việc sử dụng số dịch vụ khẩn cấp 113, Tổng đài 113 để tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp về an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, cấp cứu y tế ngoại viện; hướng dẫn người dân sử dụng đúng mục đích dịch vụ khẩn cấp 113, Tổng đài 113.

- Chủ động tiếp nhận, xử lý các tình huống khẩn cấp về an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền; phối hợp với Trạm Y tế xã trong trường hợp có yêu cầu hỗ trợ cấp cứu y tế ngoại viện.

2. Trạm Y tế xã

- Rà soát điều kiện về nhân lực, phương tiện, trang thiết bị và khả năng tham gia cấp cứu ngoại viện của Trạm Y tế xã theo hướng dẫn của Sở Y tế; phối hợp với Công an xã trong việc tiếp nhận, xử lý các thông tin khẩn cấp về cấp cứu y tế ngoại viện được chuyển đến theo quy trình, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

- Phối hợp, bố trí nhân lực, phương tiện, trang thiết bị của Trạm Y tế xã tham gia cấp cứu y tế ngoại viện khi được điều động hoặc có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền, bảo đảm đúng quy định chuyên môn.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo, triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về việc sử dụng số dịch vụ khẩn cấp 113, Tổng đài 113 trên địa bàn xã;

theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, các thôn triển khai thực hiện; tổng hợp khó khăn, vướng mắc, báo cáo Ủy ban nhân dân xã xem xét, chỉ đạo.

4. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã, thôn và các hình thức truyền thông phù hợp về việc sử dụng số dịch vụ khẩn cấp 113, Tổng đài 113 để tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp về an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, cấp cứu y tế ngoại viện; phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội, Công an xã và các đơn vị liên quan xây dựng, phát các tin, bài tuyên truyền phù hợp, bảo đảm nội dung chính xác, dễ hiểu, thiết thực đối với người dân.

5. Các phòng, ban, ngành, đoàn thể; các cơ sở giáo dục; Trưởng các thôn trên địa bàn xã theo phạm vi, trách nhiệm, chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp thông tin, tuyên truyền, phổ biến việc sử dụng số dịch vụ khẩn cấp 113, Tổng đài 113 để tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp về an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, cấp cứu y tế ngoại viện; tham gia phối hợp xử lý các tình huống khẩn cấp xảy ra trên địa bàn khi có yêu cầu.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Công an tỉnh (để báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Lãnh đạo VP HĐND & UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Tố Uyên